

**INSTITUTO DE SERVICIOS PARA MUSEOS Y BIBLIOTECAS**

**(IMLS, por sus siglas en inglés)**

**CUESTIONARIO:**

**ENCUESTA SOBRE LAS NECESIDADES DEL PÚBLICO EN TORNO A SERVICIOS DE BIBLIOTECAS Y MUSEOS**

**(PNLMS, por sus siglas en inglés)**

**I. MÓDULO PARA USUARIOS ADULTOS DE LAS BIBLIOTECAS**

En las siguientes preguntas, le pediré que piense en sus actividades durante el último mes, es decir, desde [ ].

**L01A. Una biblioteca pública es una biblioteca que proporciona servicios gratuitos a la gente en una comunidad, como sucede normalmente en una biblioteca de la ciudad o del condado. ¿Ha visitado usted personalmente a una biblioteca pública durante el último mes, desde [ ]?**

1. Sí
2. NO

**L01B. ¿Cuándo ocurrió su visita más reciente a la biblioteca pública?**

1. Hace más de 1 pero menos de 3 meses
2. Hace más de 3 pero menos de 6 meses
3. Hace más de 6 meses pero menos de 1 año
4. Hace más de un año
5. Nunca he estado en una biblioteca pública

**L02. Aproximadamente, ¿cuántas veces ha visitado usted las bibliotecas públicas durante este último mes, desde [ ]?**

Respuesta numérica, hasta 2 dígitos ..... \_\_

**L03. ¿Cuáles de las siguientes cosas ha hecho usted en una biblioteca pública durante este último mes? Desde [ ], ha usted...?**

[...]

- a. Tomado un libro prestado
- b. Leído un libro, una revista o un periódico en la biblioteca
- c. Tomado prestado un vídeo, un DVD, un CD, o una cinta de audio
- d. Buscado algo en un catálogo de la biblioteca
- e. Pedido ayuda al bibliotecario
- f. Asistido a un programa para adultos auspiciado por una biblioteca
- g. Asistido a un programa para niños auspiciado por una biblioteca
- h. Asistido a una reunión en la biblioteca
- i. Recibido entrenamiento en tecnología

- i. Utilizado una computadora de la biblioteca
- j. Utilizado su propia computadora en la biblioteca
- k. Otro (especifique) \_\_\_\_\_

- 1. Sí
- 2. NO

**Ahora voy a hacerle unas preguntas generales acerca de su visita más reciente a una biblioteca pública.**

**L04. ¿Cuál fue la fecha de su visita más reciente a la biblioteca pública?**

Respuesta de la fecha: MM/DD/YYYY

**L05. En su visita más reciente a la biblioteca pública el día [...], ¿quién fue con usted?**

- 1. Fui solo (si es necesario, lea "Fue solo")
- 2. Con la familia
- 3. Con los amigos
- 4. Con colegas o gente con la que (lea "usted") trabaja
- 5. Con una clase, una gira, un grupo, etc.
- 6. Con otros, especifique \_\_\_\_\_

**L06A. En su visita más reciente, el día [ ], ¿utilizó usted una computadora de la biblioteca o la conexión del Internet de la biblioteca?**

- 1. Sí
- 2. NO

**L06B. ¿Para qué utilizó usted la computadora de la biblioteca o la conexión del Internet de la biblioteca?**

Respuesta: \_\_\_\_\_

**L07. En general, ¿cuán satisfecho estuvo usted con su visita más reciente a la biblioteca pública?**

- 1. Muy descontento
- 2. Descontento.
- 3. Ni satisfecho ni descontento
- 4. Satisfecho
- 5. Muy satisfecho
- 6. NO SABE
- 7. REHUSÓ CONTESTAR / NO CONTESTÓ

**L08. En su visita más reciente el día [...], ¿cuánto tiempo aproximadamente le tomó llegar desde su casa a la biblioteca pública?**

Si su visita más reciente formó parte de un viaje de vacaciones o de negocios, déjeme saber eso también.

\_\_\_\_\_ HORAS  
\_\_\_\_\_ MINUTOS

#### L09A/L09A1

**L09A.** Aparte de cuando estuvo en la biblioteca, ¿ha consultado usted un sitio Web de la biblioteca pública desde el [...]?

1. Sí
2. NO

**L09B.** Alrededor de cuántas veces ha consultado usted un sitio Web de la biblioteca pública en el último mes, desde [ ] ?

Respuesta : \_\_

**L09C.** ¿Cuáles de los siguientes hizo usted en un sitio Web de la biblioteca pública en este último mes? Por favor, conteste sí o no a cada opción. Desde [...], ¿ha usted...?

[...]

- a. Descargado un libro digital, un libro en audio, un podcast, o música
- b. Descargado formularios del gobierno, solicitudes, u otros materiales
- c. Hecho una búsqueda en un catálogo de la biblioteca
- d. Consultado revistas profesionales, periódicos, o revistas comerciales en línea
- e. Consultado medios para hacer trabajos de investigación en línea
- f. Hecho una pregunta o hablado con un bibliotecario
- g. Buscado información sobre actividades de la biblioteca
- h. Manejado materiales de la biblioteca, tales como comprobar fechas de devolución o renovar artículos prestados
- i. Pagado una multa de la biblioteca
- j. Pedido que le retengan un artículo
- k. Planificado su visita, como al comprobar las horas o la dirección
- l. Otro (especifique) \_\_\_\_\_

1. Sí
2. NO

**L09A1.** ¿Ha consultado usted un sitio Web de la biblioteca pública en este último mes, desde [...]?

1. Sí
2. NO

**L09B1.** Alrededor de cuántas veces ha consultado usted un sitio Web de la biblioteca pública en este último mes, desde [ ] ?

Respuesta numérica, hasta 2 dígitos... \_ \_

**L09C1. ¿Cuál de los siguientes hizo usted en un sitio Web de la biblioteca pública en este último mes? Conteste por favor sí o no a cada opción. Desde [...], usted...?**

[...]

- m. Descargado un libro digital, un libro en audio, un podcast, o música
- n. Descargado formularios del gobierno, solicitudes, u otros materiales
- o. Hecho una búsqueda en un catálogo de la biblioteca
- p. Consultado revistas profesionales, periódicos, o revistas comerciales en línea
- q. Consultado medios para hacer trabajos de investigación en línea
- r. Hecho una pregunta a un bibliotecario o hablado con uno
- s. Buscado información sobre actividades de la biblioteca
- t. Manejado materiales de la biblioteca, tales como comprobar fechas de devolución o renovar artículos prestados
- u. Pagado una multa de la biblioteca
- v. Pedido que le retengan un artículo
- w. Planificado su visita, como al comprobar las horas o la dirección
- x. Otro (especifique) \_\_\_\_\_

- 1. Sí
- 2. NO

**L10. ¿Tiene usted una tarjeta de la biblioteca?**

- 1. Sí
- 2. NO

**L11. En una escala del 0 al 10, donde 10 representa la mayor importancia posible y 0 representa la menor importancia posible, indique por favor cuán importante es que las bibliotecas públicas proporcionen: [ ]**

- a. Materiales impresos o físicos, tales como libros, CDs, DVDs
- b. Materiales electrónicos o digitales que se puedan descargar, tales como libros digitales, audio, podcasts, o música
- c. Acceso público a las computadoras de la biblioteca y al Internet
- d. Personal de la biblioteca entrenado en ayudarle a la gente a encontrar información o materiales
- e. Programas para niños
- f. Programas para adolescentes y adultos jóvenes
- g. Programas para adultos mayores y de la tercera edad

**L12. ¿Cuándo fue la última vez que usted donó dinero, mercancías, o servicios a una biblioteca?**

- 1. Durante el mes pasado
- 2. Hace más de 1 pero menos de 3 meses
- 3. Hace más de 3 pero menos de 6 meses
- 4. Hace más de 6 meses pero menos de un año
- 5. Hace más de un año

6. Nunca he donado a la biblioteca

---

## II. MÓDULO PARA USUARIOS ADULTOS DE LOS MUSEOS

En la siguiente serie de preguntas, le preguntaré acerca de sus actividades durante el último mes, es decir, desde [ ] .

**M01A.** Puede que usted se sorprenda de lo que se considera un museo. ¿Ha visitado usted alguno de los siguientes tipos de museos o lugares en este último mes, desde [ ] ?

Conteste por favor “sí” o “no” a cada tipo de museo. [ ]

- a. Centro o museo de ciencia o de tecnología
- b. Museo infantil o juvenil
- c. Museo de historia natural o de antropología
- d. Museo o galería de arte
- e. Museo de historia, casa histórica, o sociedad histórica
- f. Arboretum o jardín botánico
- g. Parque zoológico o acuario
- h. Centro de la naturaleza
- i. Museo general

- 1. Sí
- 2. NO

**M01A\_OTH.** ¿Ha visitado usted a algún otro museo desde [ ] ?

- 1. Sí
- 2. NO (VAYA AL M02)

**M01A\_OTH2.** ¿Qué tipo de museo era?

ENTREVISTADOR; Anote la respuesta palabra por palabra.

**M01\_N.**

**M01B.** ¿Cuándo fue su visita más reciente a un museo? ¿Fue...?

- 1. Hace más de 1 pero menos de 3 meses
- 2. Hace más de 3 pero menos de 6 meses
- 3. Hace más de 6 meses pero menos de 1 año
- 4. Hace más de un año
- 5. Nunca he estado en un museo.

**M02. Aproximadamente, ¿cuántas veces ha visitado usted museos en este último mes, es decir, desde [ ]?**

Respuesta: \_\_

**M03. ¿Cuál de los siguientes ha hecho usted en un museo en este último mes? Desde [ ], ha...?**  
[ ]

- a. Echado un vistazo por su cuenta
- b. Observado una exhibición, colección, o exposición específica
- c. Conversado con un empleado o guía del museo sobre la exhibición o colección
- d. Participado en un recorrido con guía
- e. Comprado artículos en la tienda de suvenires del museo
- f. Asistido a un evento, conferencia, clase, o taller especial
- g. Completado una asignación o una investigación académica
- h. Visitado el restaurante o la cafetería del museo.
- i. Visitado un teatro IMAX o un cine.
- j. Otro (especifique) \_\_\_\_\_

1. Sí
2. NO

**Ahora voy a hacerle unas preguntas acerca de su visita más reciente a un museo.**

**M04. ¿Cuál fue la fecha de su visita más reciente a un museo?**

Respuesta de la fecha: \_\_\_\_\_

**M05. En su visita más reciente a un museo, el día [ ], ¿qué tipo de museo visitó?**

1. Centro o museo de ciencia o de tecnología.
2. Museo infantil o juvenil
3. Museo de historia natural o de antropología
4. Museo o galería de arte
5. Museo de historia, casa histórica, o sociedad histórica
6. Arboretum o jardín botánico
7. Parque zoológico o acuario
8. Centro de la naturaleza
9. Museo general
10. Otro (especifique: \_\_\_\_\_)

**M06. En su visita más reciente a [ ], el día [ ], ¿quién fue con usted?**

1. Fui solo (si es necesario, lea "Fue solo")
2. Con la familia
3. Con los amigos
4. Con colegas o gente con la que (lea "usted") trabaja
5. Con una clase, una gira, un grupo, etc.

6. Con otros, especifique \_\_\_\_\_

**M07. En general, ¿cuán satisfecho estuvo usted con su visita más reciente al museo [ ] el día [ ]?**

1. Muy descontento
2. Descontento
3. Ni satisfecho ni descontento
4. Satisfecho
5. Muy satisfecho

**M08. Aproximadamente, ¿cuánto tiempo le tomó llegar desde su casa al [ ] en su visita más reciente? Si su visita más reciente fue parte de un viaje de vacaciones o de negocios, déjeme saber eso, también.**

\_\_\_\_\_ HORAS (...)  
\_\_\_\_\_ MINUTOS (...)

**M09 En su visita más reciente el día [ ], ¿cuánto pagó usted su admisión al [ ]?**

1. Nada, porque era gratis
2. Nada, porque usted es un miembro
3. Menos de \$5.00
4. \$5.00 o más, pero menos de \$10.00
5. \$10.00 o más, pero menos de \$20.00
6. \$20 o más

**M10A/M10A1**

**M10A. Aparte de cuando estuvo en un museo, ¿ha consultado usted el sitio Web de algún museo desde el día [ ]?**

1. Sí
2. NO (VAYA AL M11)

**M10B. Alrededor de cuántas veces ha consultado usted un sitio Web de algún museo durante este último mes, desde [ ]? [NO ...]**

Respuesta numérica, no más de 3 dígitos... \_\_\_ (1-99)

**M10C. ¿Cuáles de los siguientes ha hecho usted en el sitio Web de un museo en este último mes? Conteste por favor “sí” o “no” a cada opción. Desde el día [ ], ha usted...?**  
[ ]

1. Buscado la colección en línea o visto alguna exposición en línea
2. Planificado su visita, como al comprobar las horas, el estacionamiento, o los costos de admisión.
3. Aprendido sobre algún tema específico en la colección
4. Tenido acceso a materiales educativos, incluyendo recursos para maestros y estudiantes

5. E.. Comprado artículos de la tienda de suvenires o de regalos del museo
6. Descargado un podcast o una gira en audio
7. Contactado o hablado al personal del museo.
8. Dejado un comentario
9. Otro (especifique) \_\_\_\_\_

1. Sí
2. NO

**M10A1.** ¿Ha consultado usted el sitio Web de algún museo en este último mes, desde el día [ ]?

1. Sí
2. NO

**M10B1.** Alrededor de cuántas veces ha consultado usted un sitio Web de algún museo en el último mes, desde [ ]? [...]

Respuesta numérica: \_ \_ \_

**M10C1** ¿Cuáles de los siguientes hizo usted en un sitio Web de la biblioteca pública en este último mes? Por favor, conteste sí o no a cada opción. Desde [ ], ha usted...?

[ ]

- a. Buscado la colección en línea o visto alguna exposición en línea
- b. Planificado su visita, como al comprobar las horas, el estacionamiento, o los costos de admisión.
- c. Aprendido sobre algún tema específico en la colección
- d. Tenido acceso a materiales educativos, incluyendo recursos para maestros y estudiantes
- e. E.. Comprado artículos de la tienda de suvenires o de regalos del museo
- f. Descargado un podcast o una gira en audio
- g. Contactado o hablado al personal del museo.
- h. Dejado un comentario
- i. Otro (especifique) \_\_\_\_\_

**M11.** ¿Es usted miembro de algún museo?

1. Sí
2. NO

**M12.** En una escala del 0 al 10, donde 10 representa la mayor importancia posible y 0 representa la menor importancia posible, indique por favor cuán importante es que los museos proporcionen [ ] :

- a. Objetos materiales para observar y aprender sobre ellos
- b. B. Medios electrónicos o digitales sobre sus colecciones
- c. C. Conservación y cuidado de colecciones de artefactos
- d. D. Personal entrenado del museo que ayude a la gente a encontrar y a aprender sobre las colecciones
- e. E. Programas para niños
- f. F. Programas para adolescentes y adultos jóvenes

**g. G. Programas para adultos mayores o de la tercera edad**

**M14. ¿Cuándo fue la última vez que usted donó dinero, mercancías, o servicios a un museo?**

1. Durante el mes pasado
  2. Hace más de 1 pero menos de 3 meses
  3. Hace más de 3 pero menos de 6 meses
  4. Hace más de 6 meses pero menos de un año
  5. Hace más de un año
  6. Nunca he donado a un museo
- 

**III. MÓDULO PARA EL QUE NO UTILIZA LAS BIBLIOTECAS DE ADULTOS**

**NUL01 ¿Cuántos años han pasado desde que usted visitó una biblioteca pública?**

Respuesta numérica: \_ \_

**NUL02. Voy a leer una lista de razones por las que alguna gente no va a las bibliotecas. Por favor, dígame cuales de esta razones, si es que hay alguna, son ciertas para usted. [ ]**

- a. No sé donde está la biblioteca más cercana.
- b. Es difícil llegar a la biblioteca usando el transporte público
- c. Me siento incómodo o fuera de sitio en la biblioteca
- d. No tengo a nadie que vaya conmigo a la biblioteca
- e. Tengo responsabilidades de cuidado de niños.
- f. Mis problemas de salud o a una incapacidad me impiden ir.
- g. No hay bibliotecas cerca.
- h. La localización no está en un área segura
- i. La calidad de la biblioteca es baja.
- j. Es difícil hacer el tiempo para ir a la biblioteca
- k. No tengo tarjeta de la biblioteca.
- l. Puedo conseguir lo que quiero en una librería o en el Internet

1. Sí
2. NO

**NUL03. La gente va a las bibliotecas por muchas razones. Para por favor diga “sí” si piensa que usted iría a la biblioteca por alguna de las siguientes razones. [ ]**

- a. Asistir a un programa que patrocina la biblioteca
- b. Para apoyar la educación formal o el desarrollo de carreras profesionales
- c. Tener acceso a los servicios de gobierno, programas, o formularios
- d. Recibir clases de tecnologías
- e. Registrarme para sacar materiales prestados
- f. Usar a la computadora, el Internet, o una conexión inalámbrica en la biblioteca

- g. **Obtener información sobre salud y bienestar**
- h. **Buscar información sobre cómo comenzar o manejar al negocio**

- 1. Sí
- 2. NO

**NUL03\_OTH1. ¿Hay otras razones por las que iría?**

- 1. Sí
- 2. NO

**NUL03\_OTH2. ¿Cuáles son esas razones?**

Respuesta: \_\_\_\_\_

**NUL04. ¿Qué es lo que usted más valora de las bibliotecas públicas?**

Respuesta: \_\_\_\_\_

**NUL05. ¿Qué servicios de los ofrecidos por las bibliotecas públicas piensa usted son los más importantes?**

- a. **Proporcionar materiales como libros, revistas, DVDs, CDs, contenido en línea**
  - b. **B. Proporcionar servicios para los que buscan trabajo y para negocios**
  - c. **C. Promover la alfabetización entre los niños y los adultos**
  - d. **D. Auspiciar actividades y programas**
  - e. **E. Ofrecer a la comunidad un lugar para sus reuniones**
  - f. **F. Proporcionar el acceso del público a la tecnología, como las computadoras o el Internet**
  - g. **G. Algún otro servicio (especifique) \_\_\_\_\_**
- 

#### **IV. MÓDULO PARA EL QUE NO UTILIZA LOS MUSEOS DE ADULTOS**

**NUM01. ¿Cuántos años han pasado desde que usted visitó un museo?**

Número respuesta: \_ \_ \_

**NUM02. Voy a leer una lista de razones por las que alguna gente no va a los museos. Por favor, dígame cuáles de estas razones, si es que hay alguna, son ciertas para usted. [ ]**

- a. **No sé dónde está el museo más cercano.**
- b. **Es difícil llegar al museo usando el transporte público**
- c. **Me siento incómodo o fuera de sitio en el museo**
- d. **No tengo a nadie que vaya conmigo al museo**
- e. **Tengo responsabilidades de cuidado de niños.**
- f. **Mis problemas de salud o a una incapacidad me impiden ir.**

- g. No hay museos cercanos.
- h. La localización no está en un área segura
- i. La calidad del museo es baja.
- j. Es difícil hacer el tiempo para ir al museo
- k. El museo es muy caro

- 1. Sí
- 2. NO

**NUM03.** La gente va a Los museos por muchas razones. Para por favor diga “sí” si piensa que usted iría a un museo por alguna de las siguientes razones. [ ]

- a. Asistir a un evento especial
- b. Asistir a una presentación, clase, o taller.
- c. Visitar una exhibición, colección, o exposición específica
- d. Completar una asignación académica o hacer trabajo de investigación
- e. Hablar con un empleado o guía del museo sobre la exhibición o las colecciones
- f. Participar en una excursión con guía
- g. Comprar artículos en la tienda de suvenires o la tienda de regalos del museo
- h. Usar el restaurante o la cafetería del museo
- i. Visitado un teatro IMAX o un cine.

- 1. Sí
- 2. NO

**NUM03\_OTH1.** ¿Hay otras razones por las que usted iría?

- 1. Sí
- 2. NO

**NUM03\_OTH2.** ¿Cuáles son esas razones?

Respuesta: \_\_\_\_\_

**NUM04.** ¿Qué es lo que usted valora más sobre los museos?

Respuesta: \_\_\_\_\_

---

V. NIÑO - MÓDULO GENERAL

**CH01A.** ¿Cuántos niños menores de 18 años viven en su casa?

Número Respuesta: \_\_

**CH01B. ¿Cuál niño es el próximo en cumplir años?**

Respuesta \_\_\_\_\_

**CH02. ¿Está [ ] bajo su cuidado?**

1. Sí
2. NO

**CH03. ¿Es [ ] un niño o niña?**

1. Niño
2. Niña

**CH04. ¿Cuántos años tiene [ ]?**

Número Respuesta: \_\_

**CH04B. ¿Tiene [ ]...? [ENTREVISTADOR: LEA SI ES NECESARIO].**

1. 0 a 2 años
  2. 3 a 5 años
  3. 6 a 9 años
  4. 10 a 13 años
  5. 14 a 17 años
- 

## **VI. MÓDULO DEL USUARIO DE LA BIBLIOTECA DE NIÑOS**

**Comencemos con las bibliotecas públicas. Cuando conteste las siguientes preguntas, piense por favor solamente en las bibliotecas públicas. Éstas no incluyen las bibliotecas de las escuelas.**

**Le haré preguntas sobre actividades de [ ] durante este último mes, es decir, desde [ ].**

**CHL01A. ¿Ha visitado [ ] una biblioteca pública en este último mes, desde [ ]?**

1. Sí
2. NO

**CHL01B. ¿Cuándo fue la última vez que [ ] visitó la biblioteca pública? ¿Fue...?**

1. Nunca
2. Hace más de 1 pero menos de 3 meses
3. Hace más de 3 pero menos de 6 meses

4. Hace más de 6 meses pero menos de un año
5. Hace más de un año

**CHL01C.** ¿Por qué no ha ido [ ] a una biblioteca pública recientemente? \_\_\_\_\_

**CHL02.** ¿Cuántas veces aproximadamente ha visitado [ ] una biblioteca pública en este último mes, desde [ ]?

Número de veces: \_\_

**CHL03.** ¿Ha llevado USTED a [ ] a la biblioteca en este último mes, desde [ ]?

1. Sí
2. NO

Ahora voy a hacerle unas preguntas acerca de la visita más reciente de [ ] a una biblioteca pública.

**CHL04A/CHL04B**

**CHL04A.** ¿Cuál es la fecha más reciente en que usted visitó una biblioteca pública junto con [ ]?

Respuesta: Fecha

**CHL04B.** ¿En qué fecha fue la visita más reciente de [ ] a una biblioteca pública?

Respuesta: Fecha

**CHL05.** Durante la visita más reciente de [ ] a la biblioteca pública, en cuáles de las siguientes actividades participó? [ ]

- a. Tomó libros prestados
- b. Tomó prestados unos materiales que no son libros, como películas o música.
- c. Leyó como un entretenimiento
- d. Trabajó en una tarea de la escuela
- e. Utilizó la computadora o el Internet
- f. Se entretuvo en otras actividades, como jugando.
- g. Asistió a un programa, como una lectura de cuentos
- h. Otro (especifique) \_\_\_\_\_

1. Sí
2. NO

**CHL06.** En la visita más reciente de [ ] a la biblioteca pública, el día [ ], ¿quién lo acompañó?

1. Usted
2. Su cónyuge o compañero/a
3. Otro miembro de su casa
4. Otro adulto que no es parte de la escuela

5. Un adulto de la escuela
6. Uno de los amigos del niño
7. Este niño fue por su cuenta
8. Alguna otra persona, pero ninguno de los mencionados \_\_\_\_\_

**CHL07.** ¿Ha visitado [ ] una biblioteca pública por su cuenta o con sus amigos en el último mes, desde el día [ ]?

1. Sí
2. NO

**CHL08A/CHL08B**

**CHL08A.** Excepto cuando estaba en la biblioteca, ha tenido acceso [ ] a un sitio Web de la biblioteca pública en este último mes, desde [ ]?

1. Sí
2. NO

**CHL08B.** Ha tenido acceso [ ] a un sitio Web de la biblioteca pública en este último mes, desde [ ]?

1. Sí
2. NO

**CHL09.** ¿Cuándo fue la última vez [ ] visitó la biblioteca pública? ¿Fue ...

1. Nunca
2. Hace más de 1 pero menos de 3 meses
3. Hace más de 3, pero menos de 6 meses
4. Más de 6 meses pero menos que hace un año
5. Hace más de un año

**CHL10.** ¿Por qué no ha [ ] ido a una biblioteca pública recientemente? \_\_\_\_\_

---

**VII. MÓDULO PARA USUARIOS DE MUSEOS INFANTILES**

[ ] Le haré preguntas sobre las actividades de [ ] durante el último mes, es decir, desde el día [ ] .

**CHM01.** ¿Ha visitado [ ] alguno de los siguientes tipos de museos en el último mes, desde el día [ ] ?  
Conteste por favor sí o no a cada tipo. [ ]

- a. Centro o museo de ciencia o de tecnología.
- b. Museo infantil o juvenil
- c. Museo de historia natural o de antropología.
- d. Museo o galería de arte

- e. Museo de historia, casa histórica, o sociedad histórica
- f. Arboretum o jardín botánico
- g. Parque zoológico o acuario
- h. Centro de la naturaleza
- i. Museo general

- 1. Sí
- 2. NO

**CHM01A\_OTH.** ¿Ha ido [ ] a cualquier otro tipo de museo desde el día [ ]?

- 1. Sí
- 2. NO

**CHM01\_OTH2.** ¿Qué tipo de museo fue? \_\_\_\_\_

**CHM02.** ¿Cuántas veces aproximadamente ha visitado [ ] un museo en el último mes, desde el día [ ]?

Número de veces: \_ \_ \_

**CHM03.** ¿Ha llevado USTED a [ ] a un museo en el último mes, desde el día [ ]?

- 1. Sí
- 2. NO

Ahora voy a hacerle unas preguntas acerca de la visita más reciente de [niño / este niño] a un museo.

**CHM04A/CHM04B**

**CHM04A.** ¿Cuál fue la fecha de su visita más reciente a un museo con [ ]?

Respuesta: Fecha

**CHM04B.** ¿Cuál fue la fecha de la visita más reciente de [ ] a un museo?

Respuesta: Fecha

**CHM05.** En la visita más reciente de [ ] a un museo el día [ ], ¿qué tipo de museo visitó?

- 1. Centro o museo de ciencia o de tecnología.
- 2. Museo infantil o juvenil
- 3. Museo de historia natural o de antropología.
- 4. Museo o galería de arte
- 5. Museo de historia, casa histórica, o sociedad histórica
- 6. Arboretum o jardín botánico
- 7. Parque zoológico o acuario
- 8. Centro de la naturaleza

- 9. Museo general
- 10. Otro \_\_\_\_\_ [ ]

**CHM06.** Durante la visita más reciente de [ ] al [ ], el día [ ], ¿en cuáles de las siguientes actividades participó [ ] en el museo? [ ]

- a. Echado un vistazo por su cuenta o con usted
- b. Observado una exhibición, colección, o exposición específica
- c. Conversado con un empleado sobre una exhibición o cómo usar el museo
- d. Participado en un recorrido con guía, incluyendo una gira escolar
- e. Participado en un programa para niños o adolescentes
- f. Trabajado en una tarea de la escuela
- g. Comprado artículos en la tienda del museo
- h. Visitado un teatro IMAX o un cine.
- i. Utilizado una gira para adolescentes auto-guiada
- j. Participado en un evento especial, tal como un festival o una celebración en el museo
- k. Otro (especifique) \_\_\_\_\_

- 1. Sí
- 2. NO

**CHM07.** En la visita más reciente de [ ] al [ ] el día [ ], ¿quién lo acompañó?

- a. Usted
- b. Su cónyuge o compañero/a
- c. Otro miembro de su casa
- d. Otro adulto que no es parte de la escuela
- e. Un adulto de la escuela
- f. Uno de los amigos del niño
- g. Este niño fue por su cuenta
- h. Alguna otra persona, pero ninguno de los antedichos \_\_\_\_\_

**CHM08.** ¿Ha visitado [ ] un museo por sí solo o con sus amigos en este último mes, desde el día [ ]?

- 1. Sí
- 2. NO

**CHM09A/CHM09B**

**CHM09A.** Aparte de cuando [ ] estuvo en la biblioteca, ¿ha consultado [él/ella] un sitio Web de la biblioteca pública desde el día [ ]?

- 1. Sí
- 2. NO

**CHM09B.** ¿Ha consultado [ ] un sitio Web del museo en este último mes, desde el día [ ]?

- 1. Sí

2. NO

**CHM10. ¿Cuándo fue la última vez [ ] visitó un museo? ¿Fue ...**

1. Nunca
2. Hace más de 1 pero menos de 3 meses
3. Hace más de 3, pero menos de 6 meses
4. Más de 6 meses pero menos que hace un año
5. Hace más de un año

**CHM11. ¿Por qué no ha [ ] ido a un museo recientemente? \_\_\_\_\_**

---

## VIII. SECCIÓN DE ACTIVIDADES EXTRACURRICULARES DE LOS NIÑOS.

**CHLM01 En un día de semana común y corriente, ¿cuántas veces hace lo siguiente usted u otro miembro de la familia...?**

- a. Leerle libros a [ ]
- b. Contarle cuentos a {él/ella}
- c. Cantar canciones con {él/ella}

1. No lo hacemos nunca
2. Una o dos veces a la semana
3. De 3 a 6 veces a la semana
4. Todos los días

**CHLM02. ¿Asiste o está este niño inscrito en la escuela?**

1. Sí
2. No

**CHLM03. ¿En qué grado de escuela está el niño? [NO ...]**

1. Pre-escuela / Pre-kindergarten / Head Start
2. Kindergarten
3. Primer grado
4. Segundo grado
5. Tercer grado
6. Cuarto grado
7. Quinto grado
8. Sexto grado
9. Séptimo grado
10. Octavo grado
11. Noveno grado
12. Décimo grado

13. Undécimo grado
14. Duodécimo (doceavo) grado
15. Universidad
16. Sin grado (Los estudiantes no están en un grado formal)
17. 17 Educado en casa

Una pregunta final sobre su niño:

**CHLM04. ¿Está siendo cuidado { } regularmente por alguien que no sea uno de sus padres?**

1. SÍ
  2. NO
- 

## **IX. MÓDULO DE COMPUTACIÓN GENERAL**

**Gracias por sus respuestas hasta este momento. Ahora voy a hacerle unas preguntas acerca de las computadoras y la tecnología.**

**GC01. Por favor, conteste sí o no cada uno. ¿Tiene usted...? [ ]**

- a. Una computadora de escritorio o portátil en su casa
- b. Un teléfono celular.
- c. Un dispositivo de mano hecho sobre todo para la lectura de libros digitales, tales como un Nook o un lector de libros digitales Kindle
- d. Una computadora de tipo tableta, como un iPad, , Samsung Galaxy, Motorola Xoom, o Kindle Fire

1. SÍ
2. NO

**GC02. ¿Es su teléfono celular un teléfono inteligente (Smartphone)?**

1. SÍ
2. NO

**GC03. ¿Tiene usted acceso al Internet desde su casa?**

1. Sí
2. No (VAYA AL GC06)

**GC04 ¿Utiliza usted alguno de los siguientes servicios para obtener acceso al Internet desde su casa? [ ]**

1. Cable de fibra óptica
2. Servicio de módem de cable.
3. DSL o ADSL

4. Servicio de banda ancha móvil como Wifi o WiMax para una computadora o un teléfono celular
5. Servicio de satélites
6. Acceso por red telefónica o servicio “dial up”
7. ALGÚN OTRO TIPO DE CONEXIÓN, especifique \_\_\_\_\_

**GC05A. ¿Cuál es la razón más importante por la que usted no tiene acceso al Internet con alta velocidad en su casa?**

[NO ...]

[ ]

1. No la necesita o no está interesado/a
2. Demasiado cara
3. Utilizo la conexión del Internet de mi biblioteca.
4. No está disponible en mi área
5. Mi computadora no es adecuada
6. Puedo utilizarla en algún otro lugar
7. Otra razón, especifique \_\_\_\_\_

**GC05B. ¿Cuál es la razón más importante por la que usted no tiene acceso al Internet desde su casa?**

[ ]

1. No la necesita o no está interesado/a
2. Demasiado cara
3. Utilizo la conexión del Internet de mi biblioteca.
4. No está disponible en mi área
5. Mi computadora no es adecuada
6. Puedo utilizarla en algún otro lugar
7. Otra razón, especifique \_\_\_\_\_

**GC06. ¿Usa usted el Internet en alguno de los siguientes lugares afuera de su casa?**

[ ]

- a. Lugar de trabajo
- b. Escuela
- c. Biblioteca pública
- d. Centro comunitario
- e. Un café de Internet o cafetería en su área
- f. La casa de otra persona
- g. Mientras viaja por negocios o recreación
- h. Otro lugar fuera de su hogar, especifique \_\_\_\_\_

1. Sí
2. NO

**GC09. En los últimos 12 meses, ¿cuántos libros ha leído usted por completo o sólo una parte? Incluya por favor cualquier libro impreso, electrónico, o en audio que usted haya leído o escuchado, sin incluir libros cortos que se leen a los niños.**

Anote el número total: \_\_\_\_\_ (0-8.887)

---

## **X. MÓDULO DEMOGRÁFICO**

**Ahora necesito pedirle cierta información básica sobre usted y su casa y terminamos. Gracias por su paciencia.**

**D01 Para propósitos de verificación, ¿es usted hombre o mujer?**

1. Hombre
2. Mujer

**D02 ¿Cuántos años tiene?**

\_\_\_\_\_

**D02A. ¿Tiene usted... [ENTREVISTADOR: LEA EN CASO DE SER NECESARIO]**

1. 18 a 24
2. 25 a 34
3. 35 a 44
4. 45 a 54
5. 55 a 64
6. 65 a 74
7. 75 o más

**D03 ¿Cuál es su estado civil actual? (...)**

1. Casado/a o acompañado en este momento
2. Viudo/a
3. Divorciado/a
4. Separado/a
5. Nunca se ha casado

**D04 ¿Cuál es su situación de trabajo? ¿Está usted...?**

1. Empleado, a tiempo completo
2. Empleado, a tiempo parcial
3. Desempleado, buscando trabajo
4. Desempleado, sin buscar trabajo
5. Trabajo independientemente
6. Jubilados
7. En la escuela
8. Ama de Casa

9. Otro, especifique \_\_\_\_\_

**D04\_OTH.** Describa, por favor, su situación de trabajo: \_\_\_\_\_

**D05.** ¿Se considera usted una persona de origen hispano o latino?

1. No
2. Sí

**D06** ¿Cuál de las siguientes categorías raciales le describen a usted? Usted puede seleccionar más de una.

1. Indio norteamericano o natural de Alaska.
2. Asiático
3. Negro o Africano-Americano
4. Isleño hawaiano o natural de otras islas del Pacífico
5. Blanco (caucásico)
6. (Vol.) Hispano/latino
7. (Vol.) Otro

**D06\_OTH** Otra categoría de raza: \_\_\_\_\_

**D07A.** ¿Nació usted en los Estados Unidos?

1. No
2. Sí

**D07B**¿Nació su madre en los Estados Unidos?

1. No
2. Sí

**D07C**¿Nació su padre en los Estados Unidos?

1. No
2. Sí

**D08**¿Qué idioma se habla en su casa con más frecuencia?

1. Inglés
2. Español
3. Una lengua asiática o del pacífico isleño, tal como chino, japonés, tagalogo, o vietnamita
4. Otro, especifique \_\_\_\_\_

**D09.** Incluyéndose usted, ¿cuánta gente hay viviendo en su casa?

Respuesta: \_\_ \_

**D09A ¿Cuántas de estas personas son adultos de 18 o más años de edad?**

\_\_\_\_\_

**D10. ¿Cuál es el grado o el año más alto de escuela que usted completó? \_\_\_\_\_**

1. Ninguna educación formal
2. Primer grado
3. Segundo grado
4. Tercer grado
5. Cuarto grado
6. Quinto grado
7. Sexto grado
8. Séptimo grado
9. Octavo grado
10. Noveno grado
11. Décimo grado
12. Undécimo grado
13. Duodécimo grado (sin diploma)
14. Diploma o equivalente (GED) de escuela secundaria (High School)
15. Programa vocacional o técnico después de la escuela secundaria, pero sin título
16. Grado vocacional o técnico después de la escuela secundaria
17. Un poco de universidad, pero sin título
18. Grado de asociado
19. Licenciatura
20. Escuela graduada o profesional, pero sin título
21. Grado de maestría (MA, MS, MBA)
22. Grado profesional después de la licenciatura (MD, JD, DDS)
23. Grado de doctorado (PhD, EdD)

**D11. En estudios como éste, los hogares se agrupan de acuerdo a sus ingresos. ¿Cuál fue el ingreso total de todas las fuentes, antes de pagar impuestos, de todas las personas en su casa en el 2012?**

1. Menos de \$15,000
2. De \$15,000 a menos de \$30,000
3. De \$30,000 a menos de \$50,000
4. De \$50,000 a menos de \$75,000
5. De \$75,000 a menos de \$100,000
6. De \$100,000 a menos de \$125,000
7. \$125,000 o más

**D11B. Mis registros indican que su código postal es [ ].  
¿Es esto correcto?**

1. No
2. Sí

**D12A. Esas son todas las preguntas que tengo. ¿Me puede dar su dirección para que podamos enviarle la \$ 5.00 tarjeta de regalo para participar?**

**¿Me da su nombre?** \_\_\_\_\_

**Dirección postal:**

**Unidad / Dirección:** \_\_\_\_\_

**Ciudad:** \_\_\_\_\_

**Estado:** \_\_\_\_\_

**Código Postal:** \_\_\_\_\_

**D12B. Entiendo. ¿Puedo tener sólo su código postal, entonces?**

**Código Postal:** \_\_\_\_\_

**CIERRE: Esas son todas las preguntas que tenemos. GRACIAS POR SU TIEMPO.**